

# Informativa sulla privacy

Il Gruppo Sidel si impegna a proteggere e rispettare la privacy dei suoi utenti!

La presente Informativa sulla privacy si applica all'utente in qualità di contatto commerciale, cliente potenziale, visitatore, cliente o, più in generale, in qualità di partecipante ai nostri eventi aziendali, utente dei nostri siti web, servizi web, applicazioni mobili, profili/pagine di social media, newsletter o portali aziendali.

La presente informativa sulla privacy è stata redatta all'insegna della semplicità, perché l'utente possa comprendere chiaramente i propri diritti e saperne di più sui seguenti punti:



[Chi siamo e come contattarci?](#)



[Quali sono i dati personali che trattiamo?](#)



[Come raccogliamo i dati personali?](#)



[Come utilizziamo i dati personali e a quale scopo?](#)



[Con chi condividiamo i dati personali degli utenti?](#)



[Vengono effettuati trasferimenti internazionali?](#)



[Come proteggiamo i dati personali degli utenti?](#)



[Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti?](#)



[Per quanto tempo conserviamo i dati personali degli utenti?](#)



[Quali sono i diritti degli utenti?](#)

••• [Varie](#)



**CHI SIAMO E COME CONTATTARCI?**

Siamo il Gruppo Sidel, con sede in Via la Spezia, 241, 43125 Parma (PR), Italia.

In caso di domande, osservazioni o dubbi relativi alla presente Informativa sulla privacy o di richieste relative ai dati personali, il nostro Responsabile della privacy può essere contattato via e-mail: [privacy@Sidel.com](mailto:privacy@Sidel.com).



## QUALI SONO I DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO?

Possiamo raccogliere ed elaborare le seguenti categorie di dati personali:



- **Informazioni di contatto:**
  - Nome, cognome, titolo/posizione/livello e nome dell'azienda per cui lavora l'utente.
  - Numero di telefono, indirizzo e-mail, paese di residenza.
  - Preferenze linguistiche, nazionalità.
  - In generale, tutti i dati di contatto commerciale e i dati personali necessari ai fini della conclusione e dell'esecuzione degli accordi con l'utente e/o con l'azienda per cui l'utente lavora.



- **Le informazioni personali fornite dall'utente** presenti nei contenuti inviati dall'utente (ad esempio le aree di interesse relative a Sidel, il contenuto del messaggio).



- **Feedback, domande e commenti** ricevuti dall'utente nelle comunicazioni e nelle attività relative al servizio, come riunioni, telefonate, documenti ed e-mail.



- **Cookie:** Utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili per raccogliere automaticamente i dati di navigazione. Per saperne di più consultare la pagina del nostro sito [\*\*Cookies policy qui\*\*](#).

Non raccogliamo né trattiamo categorie speciali di dati personali, come identificatori pubblici unici o dati personali sensibili.



## COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Raccogliamo dati personali sugli utenti quando questi ci forniscono informazioni, per esempio quando l'utente:

- Compila un modulo di contatto su uno dei nostri servizi web.
- Richiede informazioni su un prodotto o un servizio.
- Si registra per ricevere notizie, aggiornamenti o comunicazioni di marketing diretto.
- Partecipa o assiste a un evento o a una campagna.

- Si candida per un posto di lavoro.
- Comunica con noi, ad esempio attraverso i social network, inviandoci un'e-mail o telefonicamente.
- Utilizza, insieme alla propria organizzazione, i nostri prodotti/servizi oppure noi riceviamo informazioni da una fonte legittima, tra cui un contatto esistente, che l'utente è interessato ai nostri prodotti/servizi.
- Visita di persona la nostra sede.
- Visita o utilizza i nostri servizi Web dove raccogliamo automaticamente alcune informazioni relative all'utente, per esempio attraverso i cookie (vedere maggiori dettagli in **politica dei cookie**).
- Si iscrive al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (utilizzeremo la profilazione solo per attività di marketing/campagne di comunicazione mirate e con il consenso dell'utente, tramite procedura di "opt-in").

Quando raccogliamo informazioni personali da altre fonti legittime, come aggregatori di dati di terze parti, partner di marketing, fonti pubbliche o social network, utilizziamo questi dati solo se l'utente ha dato il suo consenso a condividere i dati personali con altri.



## COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI E A QUALE SCOPO?

Possiamo trattare i dati personali degli utenti in modo lecito, allo scopo di:

- Eseguire un contratto con l'utente o con l'azienda per cui questi lavora.
- Rispondere alle domande e fornire le informazioni richieste dall'utente (via posta, e-mail o telefono, a seconda dei casi).
- Eseguire vendite dirette, marketing diretto e assistenza clienti.
  - Migliorare i nostri servizi e prodotti.
  - Inviare comunicazioni di marketing.
  - Inviare informazioni sui prodotti e servizi da noi acquistati.
- Fornire i contenuti e i dettagli di sede di webinar o di eventi sottoscritti dagli utenti.
- Rispondere a un modulo "Contattami" o ad altri moduli web compilati su uno dei nostri siti web del Gruppo Sidel.
- Seguire le richieste in arrivo (assistenza clienti, e-mail, chat o telefonate).
- Fornire l'accesso al nostro portale di assistenza clienti e/o al portale Sidel Services Online (SSO).
- Eseguire gli obblighi contrattuali come conferma dell'ordine, dettagli di licenza, fatturazione, promemoria e altre attività simili. Il contratto può essere stipulato direttamente con Sidel Group o con un partner di Sidel Group.
- Contattare gli utenti per condurre sondaggi di opinione sui nostri prodotti e servizi.
- Adempiere ai nostri obblighi legali e/o come altrimenti consentito dalla legge.



## CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Non condividiamo, vendiamo, cediamo in prestito o scambiamo con terzi le informazioni degli utenti senza il loro consenso.

Potremmo dover divulgare i dati personali, per scopi legittimi, a:

- Qualsiasi affiliata appartenente al Gruppo Sidel.
- Entità del Gruppo Tetra Laval, joint venture, subappaltatori, venditori o fornitori che prestano servizi per nostro conto o per i clienti, per le finalità sopra indicate.
- Un'organizzazione di nuova costituzione o acquirente se Sidel è coinvolta in una fusione, una vendita o un trasferimento di parte o di tutta la sua attività.
- Distributori, agenti, subappaltatori e altre organizzazioni associate allo scopo di fornire servizi a noi o ai nostri utenti per nostro conto.
- Fornitore di servizi di analisi di terza parte autorizzato, al solo scopo di rispondere alle domande o richieste di utenti.
- Qualsiasi destinatario, qualora richiesto per legge, o qualora noi, come azienda, riteniamo ragionevolmente che la divulgazione sia necessaria per proteggere i diritti della nostra azienda e/o per rispettare un procedimento giudiziario, un ordine del tribunale o un procedimento legale.

In ogni caso, ci assicureremo per quanto possibile che i diritti alla privacy dell'utente continuino a essere protetti (ad esempio con accordi appropriati).



## VENGONO EFFETTUATI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI?

I dati personali degli utenti potrebbero essere trasferiti al di fuori del paese in cui sono stati raccolti, per la ragione principale che il nostro è un gruppo internazionale di aziende.

Laddove si verificano tali trasferimenti, garantiremo un'adeguata protezione attraverso appropriati accordi contrattuali, misure organizzative o di sicurezza.

È possibile ottenere una copia della protezione adeguata al trasferimento dei dati richiedendola a: [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com)



## COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Mettiamo in atto misure organizzative, di sicurezza o contrattuali adeguate per proteggere i dati personali dei nostri utenti.

Li proteggiamo da distruzione, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo accidentali o non autorizzati.

Limitiamo l'accesso ai soli dipendenti, appaltatori e agenti autorizzati che necessitano di accedere ai dati personali ai fini di elaborazione e che sono soggetti a rigorosi obblighi di riservatezza.



## QUAL È LA NOSTRA BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Trattiamo i dati personali degli utenti al fine di mantenere e sviluppare il rapporto commerciale reciproco. La base giuridica è quindi la seguente:



### Adempimento di un contratto

Utilizziamo i dati personali per adempiere ai nostri obblighi derivanti da contratti e accordi con i nostri clienti, partner e fornitori.



### Interesse legittimo

Possiamo raccogliere dati personali se ciò è considerato di interesse legittimo e se tale interesse non è prevalente rispetto agli interessi della privacy dell'utente.

Sidel può eseguire una valutazione del legittimo interesse. Una copia di tale valutazione del legittimo interesse può essere fornita dietro richiesta inviata a [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

Questa base giuridica è principalmente associata alle nostre attività di marketing e commerciali.






## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Conserviamo i dati personali degli utenti per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti, o al fine di ottemperare ai requisiti di legge.

Ciò significa che possiamo conservare i dati personali per un periodo ragionevole dopo l'ultima interazione dell'utente con noi. Quando i dati personali raccolti non sono più necessari, provvediamo a cancellarli in modo sicuro. Potremmo voler elaborare i dati a fini statistici. In questo caso, i dati saranno resi anonimi.



## QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI?

 <p><b>DIRITTO DI OBIEZIONE</b></p>	<p>L'utente può opporsi al trattamento dei dati personali, a meno che tale trattamento non sia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ richiesto per legge</li> <li>▪ necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali</li> <li>▪ richiesto dal nostro legittimo interesse</li> </ul> <p>L'utente ha il diritto di non ricevere marketing diretto.</p>
 <p><b>DIRITTO DI ACCESSO</b></p>	<p>L'utente può ragionevolmente richiedere l'accesso ai propri dati personali.</p> <p>Questo diritto è soggetto ad alcune restrizioni (ad esempio, nel caso in cui l'accesso possa compromettere gli interessi di altri).</p>
 <p><b>DIRITTO DI RETTIFICA</b></p>	<p>Se i dati personali dell'utente sono incompleti, inesatti o semplicemente non aggiornati, questi può chiederne la rettifica o, se necessario, rettificarli personalmente servendosi di sistemi self-service disponibili.</p>
 <p><b>DIRITTO DI LIMITARE IL TRATTAMENTO</b></p>	<p>In alcuni casi specifici, l'utente può chiederci di limitare il trattamento dei dati e di opporsi al processo decisionale individuale automatizzato. L'utente ha inoltre il diritto di revocare il proprio consenso (in particolare può annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing elettronico).</p>
 <p><b>DIRITTO ALLA TRASFERIBILITÀ</b></p>	<p>In determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di trasferire i propri dati.</p>
 <p><b>DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE</b></p>	<p>L'utente può richiedere la cancellazione dei dati personali o, se necessario, cancellarli personalmente servendosi di sistemi self-service disponibili. Questo diritto è noto anche come "diritto all'oblio".</p>
 <p><b>PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO</b></p>	<p>L'utente può anche presentare un reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati personali competente per il luogo di residenza, il luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione.</p>

Qualsiasi domanda sui diritti alla privacy deve essere inviata a [privacy@Sidel.com](mailto:privacy@Sidel.com).



## VARIE

### **Informazioni relative ai bambini**

Non raccogliamo consapevolmente o intenzionalmente informazioni sui bambini. Se si ritiene che siano state raccolte informazioni su un bambino, si prega di contattarci all'indirizzo [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com), in modo da poter eliminare le informazioni.

### **Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

Riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla privacy. Sui nostri siti web sarà sempre presente la versione applicabile.

Controllare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per assicurarsi di essere d'accordo con le eventuali modifiche.

In caso di modifiche che alterino in modo sostanziale le nostre pratiche sulla privacy, gli utenti saranno informati via e-mail oppure tramite la pubblicazione di un banner o di un avviso sui nostri siti web prima della loro implementazione.

### **Gestione dei problemi di privacy**

Se si hanno domande sulla presente dichiarazione, se si ritiene che la gestione dei dati personali non sia appropriata o se si desidera esercitare un diritto, esortiamo gli utenti a contattare:

1. Il rappresentante commerciale o marketing del Gruppo Sidel, oppure;
2. Manager per la privacy dei dati del Gruppo Sidel tramite [privacy@Sidel.com](mailto:privacy@Sidel.com).

**È inoltre possibile presentare un reclamo all'autorità nazionale di protezione dei dati competente per il luogo di residenza dell'utente.**

Grazie per la fiducia e la collaborazione con il Gruppo Sidel.

Data Privacy Manager | Sidel Group | e-Mail: [privacy@Sidel.com](mailto:privacy@Sidel.com)